



**План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности
МБДОУ "Детский сад комбинированного вида № 70 «Ягодка»
по итогам независимой оценки качества (НОК) образовательной деятельности – 2018**

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организации	Значения показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	максимально возможное			
<i>I. Открытость и доступность информации об организации</i>						
1.2.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью Электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	5	10	Проведена консультация с лицами, имеющими доступ к телефону, сайту, электронной почте ДОУ, назначены ответственные лица по взаимодействию ДОУ с общественностью	постоянно	0
<i>II. Комфортность условий и доступность их получения</i>						
2.6	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2	10	Создать условия для воспитания и обучения детей с ОВЗ (паидус и др.)	по мере финансирования	Бюджетные ассигнования
<i>III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников</i>						
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	9,5	10	Организовать тематическую площадку, на базе ДОУ, провести мастер-классы, обучающие семинары	постоянно	0

				по повышению компетентности педагогов		
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	9,8	10	Провести цикл лекций по этикету и вежливости	постоянно	0
IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	9,5	10	Проведение анкетирования родителей и цикла собраний и консультаций с персоналом и родителями по улучшению качества предоставляемых услуг	постоянно	0
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	7,7	10	Детский сад включен в титул ремонта садов до 2021года	до 2021года	бюджет
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	9,7	10	Провести цикл мероприятий по повышению имиджа ДОУ	постоянно	0